

## SULTANBEYLİ BELEDİYESİ TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	Başvuru Dilekçesi	15 İş Günü
2	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden Gelen Başvurular	-	15 İş Günü
3	Evsel Atıkların Toplanması Talebi (Rutin) (Çöp)	Dilekçe, Telefon	1 İş Günü
4	Kent Meydanının Temizlenmesi Talebi	Dilekçe, Telefon	1 İş Günü
5	Cadde ve Sokaklarda Temizlik Çalışmasının Yapılması Talebi (Rutin)	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü
6	Pazar Yerinin Temizlenmesi ve Yıkama Talebi (Rutin)	Dilekçe, Telefon	1 İş Günü
7	İbadethanelerin İçi ve Bahçelerinde Temizlik Çalışması Talebi	Dilekçe, Telefon	15 İş Günü
8	Kamu Kurumları Bahçesinde Temizlik ve Yıkama Çalışması Talebi	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü
9	Okul Bahçesi Yıkama Çalışması	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü
10	Eski Ev Eşyalarının Toplanması Talebi	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü
11	Mekanik Araçla Cadde ve Sokakların Süpürülmesi Talebi (Rutin )	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü
12	Piknik Alanı Temizliği Talebi (Rutin)	Dilekçe, Telefon	7 İş Günü
13	Çöp Konteyneri Talebi	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü
14	Konteyner Tamir ve Bakımı Talebi	Dilekçe, Telefon	3 İş Günü
15	Küpesiz Sokak Hayvanlarının Toplanması Talebi	Dilekçe, Telefon	1 İş Günü

16	Sokakta Bulunan Ölü Hayvanların Kaldırılması	Dilekçe, Telefon	5 Saat
17	Sokak Hayvanlarının Kısırlaştırılması	Dilekçe, Telefon	10 İş Günü
18	Sokak Hayvanlarının Koruyucu Aşılarının Yapılması	Dilekçe, Telefon	5 Saat
19	Sokak Hayvanlarının Muayenelerinin Yapılması	Dilekçe, Telefon	5 Saat
20	Hasta ve Yaralı Sokak Hayvanların Tedavilerinin Yapılması	Dilekçe, Telefon	1-20 İş Günü

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri	Temizlik İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık
İsim	Abdüllatif YILDIZ	İsim	Ercan ÇALIM
Unvan	Temizlik İşleri Müdürü	Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Battalgazi Mah. Özgürlük Cad. Haydarpaşa Sk. No:9	Adres	Sultanbeyli Belediye Başkanlığı
Tel	0216 564 13 00	Tel	0216 564 13 00
Faks	-	Faks	-
E-Posta	abdullatif.yildiz@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	ercan.calim@sultanbeyli.bel.tr