

**SULTANBEYLİ BELEDİYESİ**  
**FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Yağmursuyu Mazgal Temizliği	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
2	Yağmursuyu Mazgal Tamiri	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	5 İş Günü
3	Kırmızı Kot Hazırlanması	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	Ortalama En Geç 5 İş Günü
4	Yol Sınırı Belirlenmesi	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	Ortalama En Geç 5 İş Günü
5	Kot Ölçülmesi ve Hesaplanması	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	2 İş Günü
6	Asfalt Serim	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	İlgili talep yatırım kapsamında ise ilgili yıl içinde yapılır.
7	Kaldırım Yapımı	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	İlgili talep yatırım kapsamında ise ilgili yıl içinde yapılır.
8	Kaldırım Tamiri	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	Ortalama En Geç 5 İş Günü
9	Bordür Tretuvar Tamiri	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	Ortalama En Geç 5 İş Günü
10	Tel Çit Yapımı	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	İlgili talep yatırım kapsamında ise ilgili yıl içinde yapılır.
11	Tel Çit Tamiri	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	Ortalama En Geç 5 İş Günü
12	Hafriyat Alımı	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	Ortalama En Geç 5 İş Günü
13	Moloz Alımı	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	Ortalama En Geç 5 İş Günü
14	Set Kaldırılması Talebi	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
25	Set Yapımı	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	5 İş Günü

16	Duba Koyulması/Tamiri	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
17	Beton Temizleme	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
18	Yağmursuyu Önleyici Set	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
19	Engelli Rampası	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
20	Asfalt Rampa	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
21	Set Boyama	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
22	Tümsek Ayna	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü
23	Araç Desteği	Çağrı Merkezi, Yazılı Dilekçe, Web Sitesi Talepleri.	3 İş Günü

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri	Fen İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık
İsim	Adem DEMİR	İsim	Erkan DİNÇ
Unvan	Fen İşleri Müdürü	Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Battalgazi Mahallesi Kubbe Caddesi No: 3/1	Adres	Sultanbeyli Belediyesi
Tel	0216 564 13 00	Tel	0216 564 13 00
Faks	-	Faks	-
E-Posta	adem.demir@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	erkan.dinc@sultanbeyli.bel.tr